



En Plads i Fællesskabet

Evaluering af Projekt Q-Værks digitale
netværksplatform, Lulutalk

EN PLADS I FÆLLESSKABET

EVALUERING AF PROJEKT Q-VÆRKS DIGITALE NETVÆRKSPLATFORM, LULUTALK

Udarbejdet af Als Research

For Projekt Q-Værk

Forfattet af: Anne Heiberg Goor og Ida Kvist Sommer

København 2024

Als Research ApS

Ny Vestergade 1, 2.

1471 København K

www.alsresearch.dk



INDHOLD

1. FORORD	4
2. KONKLUSIONER	5
3. OM PROJEKTET	7
1.1. INDHOLD PÅ LULUTALK.DK	8
1.2. EVALUERINGENS DATAGRUNDLAG	10
4. BESØGSTAL OG BRUGERE	11
1.3. HVEM ER BRUGERNE?	12
5. BRUGERNES UDBYTTE AF SITET	16
1.4. UDBYTTE AF INDHOLDSTYPER PÅ LULUTALK	20
1.5. LOGIN-DELEN	22

1. FORORD

I denne rapport fremlægges resultater og konklusioner fra evalueringen af Projekt Q-Værks indsats *En Plads i Fællesskabet*. Projektet har haft til formål at udvikle og afprøve en digital platform, hvor (tidligere) voldsudsatte kvinder kan danne netværk gennem trygge og tillidsfulde fællesskaber med fokus på videns- og erfaringsdeling. Hensigten med platformen er ligeledes at skabe et brugerrettet tilbud til kvinder, som ikke er klar til eller oplever behov for at gøre brug af andre indsatser i enten ambulante, rådgivningsmæssigt eller krisecenterrettede regi.

Evalueringen er udarbejdet som en proces- og virkningsevaluering og tager udgangspunkt i at belyse, hvilke dele af platformen Lulutalk, som bedst imødekommer målgruppens behov og ønsker. Evalueringsdesignet beror derfor på en eksplorativ evalueringstilgang, som både fokuserer på brugernes oplevede effekt i relation til platformen samt på de udviklingsprocesser, som Projekt Q-Værk har gennemgået i forbindelse med konceptualisering og udformning af platformen. Det er hermed formålet med evalueringsnotatet at give Projekt Q-Værk indblik i væsentlige lærings- og udviklingspotentialer, som kan bruges i det fremadrettede arbejde med platformen.

Evalueringen er gennemført af konsulent Anne Heiberg Goor. Konsulent Ida Kvist Sommer har medvirket til udformningen af rapporten. Ansvar for evalueringens resultater og konklusioner påhviler alene Als Research.



Lulutalk er et af de steder, hvor jeg har fundet nogen, som ikke kun har fokus på kvinder, der er i et voldeligt forhold, men også på de kvinder, som sidder med senfølgerne efter at have været udsat for et voldeligt forhold.

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

2. KONKLUSIONER

På baggrund af den samlede evaluering af indsatsen *En plads i fællesskabet*, hvorunder online-universet Lulutalk er udviklet, konkluderer evalueringen, at:

Projektet er lykkedes med at udvikle en metode, som har stort potentiale for at nå særlige målgrupper. At indsatsen foregår online, giver en større gruppe kvinder mulighed for at deltage. Det gælder bl.a. kvinder, som er bosat langt fra fysiske tilbud eller som ønsker at deltage i et forløb hurtigere, end det kan lade sig gøre at deltage et fysisk forløb pga. lange ventelister. Desuden kan det online element være vigtigt for målgruppen af kvinder, der stadig befinder sig i en voldelig relation, idet de uforpligtende får mulighed for at opsøge viden og spejling og måske tage et første skridt ud af volden.

Der har været 8.400 unikke brugere på sitet siden lanceringen af Lulutalk i marts 2023. Antallet af besøgende på sitet må anses for at være tilfredsstillende for projektets første år i luften. Med øje for den store gruppe af kvinder i Danmark, der er eller har været i en voldelig relation, vurderer evaluator samtidig, at der er et betydeligt potentiale for at få endnu flere besøgende og brugere ind på sitet, og at der med fordel kan arbejdes målrettet på dette. Podcasten *Til Volden Os Skiller* er downloadet 9.146 gange.

Projektet er lykkedes med at skabe indhold, som generelt giver de adspurgte brugere af Lulutalk et udbytte i form af mere viden, en følelse af fællesskab og af ikke at stå alene. 79% af de adspurgte brugere svarer, at de er enten *enige* eller *overvejende enige* i, at Lulutalk har givet dem en følelse af

ikke at stå alene med deres oplevelser, mens 70% erklærer sig enten *enige* eller *overvejende enige* i, at Lulutalk har givet dem en følelse af at være en del af et større fællesskab. Knap halvdelen (49%) svarer, at de *i høj grad* har fået indblik i, hvad det vil sige at leve i en voldelig relation, mens 70% svarer, at de er enten *enige* eller *overvejende enige* i, at Lulutalk har givet dem større viden om deres situation, og hvordan de håndterer den.

Alle typer af indhold (videoer, artikler, podcast og brevkasse) bedømmes stort set udelukkende at være enten meget relevant eller relevant af de adspurgte brugere, der har benyttet det pågældende indhold. Videoer og artikler er det mest benyttede indhold på sitet.

Langt størstedelen af de registrerede brugere er bosat i Region Hovedstaden, mens meget få er bosat i Region Nordjylland. De resterende fordeler sig ligeligt i Region Midtjylland, Syddanmark og Sjælland. Projekt Q-Værk kan med fordel arbejde videre med at inddrage flere brugere uden for Hovedstadsområdet, da indsatsen har vist sig at have et landsdækkende potentiale.

Gennemsnitsalderen for brugerne er 41,5 år med en nogenlunde jævn aldersfordeling på tværs af alderskategorierne mellem 21 og 60 år. Lulutalk er således lykkedes med at skabe et fællesskab, som tiltaler kvinder i forskellige livsstadier.

De fleste af brugerne er ikke længere i en voldelig relation med en partner. Langt størstedelen har været ude af volden i mere end 7 måneder, mens en mindre andel har været ude af volden i 0-6 måneder.

Der er desuden en mindre – om end betydelig – andel, som stadig er i en voldelig relation.

Der kan med fordel tilføjes mere indhold til sitet, som generelt bærer præg af at være relativt nyopstartet og dermed endnu ikke har en stor mængde indhold. Dertil kommer, at der med fordel kan arbejdes med at skabe mere interaktion og indhold i chatforummet. Her er der forholdsvis langt imellem indlæggene, som generelt får mellem 1-3 kommentarer. Der er desuden få indlæg, som ikke har fået kommentarer, hvilket kan være kontraproduktivt ift. at ville give brugerne en følelse af fællesskab og af ikke at være alene.

Der kan være potentiale i at skabe mere målrettet indhold/fora for de forskellige brugergrupper på sitet. Det kan være vanskeligt at vurdere, hvem sitet primært henvender sig til inden for målgruppen af voldsudsatte kvinder, da brugergruppen (og dermed indholdet i brevkassen og forummet), har vist sig også at bestå af en gruppe af kvinder, som stadig befinder sig i en voldelig relation. Der er således relativt meget indhold omhandlende aktuelle situationer med vold og spørgsmål om, hvordan man kan forlade den voldelige relation. Dette indhold kan føles tungt for andre brugergrupper at interagere med, hvilket muligvis kan danne en barriere for interaktion. Der kan derfor med fordel arbejdes på at skabe klare rammer for indholdet og eventuelt skabe mere indhold målrettet til den primære brugergruppe, som har forladt den voldelige relation. Man kan desuden

overveje at skabe særlige chatfora/kategorier i brevkassen til forskellige typer af indlæg/målgrupper.

Det kan være en udfordring, at sitet kun i mindre grad kan tilbyde aktiviteter til hjælp og støtte for de kvinder, der befinder sig i en voldelig relation.

Fordi Projekt Q-Værk primært er en organisation, som laver aktiviteter for kvinder, er dette også den primære målgruppe for de støtteforløb, som udbydes via Lulutalk og Projekt Q-Værk. Projekt Q-Værk arbejder dog med at tilpasse aktiviteterne, så også kvinder, der aktuelt er i volden, kan deltage i forløb mv. Her er der fortsat potentiale for at udvikle aktiviteterne, og man kan derfor overveje, om der på sitet mere tydeligt bør henvises til forskellige andre tilbud for kvinder, der aktuelt er i en voldelig relation og ønsker at komme ud.

3. OM PROJEKTET

Med projektet *En plads i fællesskabet* ønsker Projekt Q-Værk at udvikle, teste og afvikle en digital platform for voldsudsatte kvinder, som ikke kan eller ønsker at gøre brug af andre ambulante, rådgivningsmæssige eller krisecenterrettede tilbud. Projektet sigter efter at udvide tilbudsviften til voldsudsatte kvinder med en specialiseret digital indsats, der skal sikre kvinderne en online platform, hvor de kan indgå i meningsfulde fællesskaber, få rådgivning, deltage i samtaleterapi og orientere sig i relaterbart og informativt materiale om partnervold.

Projektet har udviklet sitet **Lulutalk**, som består af et "åbent" site, hvor besøgende kan benytte sig af tre indholdsfaner med viden om partnervold, samt en login-del, hvor man som bruger får adgang til live webinarer, samtalegrupper og et chatforum.

Dette evalueringsnotat omhandler primært de aktiviteter og indholdstyper, som er relateret til den åbne del af sitet. På sitet er det også muligt at deltage i online rådgivning og online gruppeforløb, som dog ikke er genstand for nærværende evaluering. Notatet har til formål at belyse, hvorvidt projektet *En Plads i Fællesskabet* lykkes med at opfylde sine to kernekriterier om hhv. at:

- **Udvikle en ny metode** til at hjælpe voldsudsatte kvinder til et selvhjulpent liv præget af trivsel og ambitioner for eget og eventuelle børns liv gennem mødet med andre voldsudsatte.
- **Yde hjælp til kvinder**, der i dag ikke får den ønskede hjælp, og herved bidrage til at flere

voldsudsatte kvinder bryder med volden og opbygger og fastholder et liv uden vold.

På sitets landing page ønskes disse kriterier bl.a. opfyldt ved at give kvinder, der lever med en høj grad af isolation og kontrol, adgang til relevant information, samt at flere kvinder får adgang til viden, som skaber grobund for empowerment og giver værktøjer til selvhjælp.



*Vi vidste, at der skulle være noget **viden, man kan lande i**, og at vi ønskede at tilbyde online rådgivning og forløb - og så havde vi den her idé om et digitalt fællesskab.*

Projektholder

Projekt Q-Værk har i forbindelse med evalueringen af Lulutalk-indsatsen deltaget i procesinterviews og sparringsmøder for at give evaluator indblik i de indledende og processuelle overvejelser, som ligger til grund for udvikling og implementering af platformen. Det fremgår af procesinterviewene, at udviklingen af Lulutalk-indsatsen i vid udtrækning skyldes de erfaringer, som Projekt Q-Værk har gjort sig i løbet af coronanedlukningerne i 2020 og 2021, hvor målgruppen af voldsudsatte var særligt udsatte i forhold til at få hjælp og støtte. Dette blev hurtigt tydeligt, idet coronarestriktionerne begrænsede Projekt Q-Værks brugere og deres muligheder for at mødes fysisk, selvom organisationen samtidig så ind i en periode med ekstraordinært mange henvendelser fra kvinder, som havde brug for støtte og vejledning.

Nogle af kvinderne efterspurgte et online tilbud, som kunne erstatte eller supplere de fysiske aktiviteter, indledningsvist havde forbehold omkring oprettelse af online tilbud, da man var i tvivl om, hvorvidt en sårbar målgruppe ville kunne trives i en mere løst forankret og rammesat online indsats. Man afprøvede imidlertid idéen i en forsøgsperiode, som viste sig at være succesfuld, da de online tilbud i høj grad blev benyttet af kvinder, som man tidligere ikke kunne nå ud til med de fysiske aktiviteter.

1.1. INDHOLD PÅ LULUTALK.DK

Lulutalk.dk består af tre indholdselementer – *Viden om vold*, *Podcast* og *Brevkassen* – samt en login-del, hvor besøgende kan oprette sig som brugere og få adgang til gruppeforløbet *Stå stærkere i dig selv* samt et online chatforum med andre kvinder, som har erfaringer med vold. Formålet med de tre primære indholdselementer er at give kvinder med voldserfaring nem og overskuelig adgang til viden og fællesskab relateret til det at opleve partnervold.

Under *Viden om vold*-fanen kan man som besøgende klikke sig ind på underfanerne *Artikler* og *Webinar*. Under artikelfanen finder man fire artikler, som omhandler forskellige temaer relateret til oplevelser

som blev indskrænket af restriktionerne. Det fremgår af procesinterviewene, at Projekt Q-Værk med partnervold, herunder "Hvad er partnervold?", "Psykisk vold i parforhold", "Når børn vokser op med vold i hjemmet" og "Hvorfor er det så svært at gå?" Under Webinarfanen ligger en oversigt over tre webinarer, som er afviklet mellem oktober og december 2023. Webinarerne har omhandlet hhv. gaslighting, PTSD og børn i familier med vold og er faciliteret af forskellige eksperter, som har delt viden om voldsudsathed. Der kræves login til hjemmesiden for at kunne afspille webinarerne.

På podcastsiden kan man som besøgende lytte til 12 afsnit af serien *Til Volden Os Skiller*, hvor kvinder og fagpersoner åbent taler og fortæller om oplevelser med og viden om partnervold. Afsnittene omhandler bl.a. oplevelser med



Jeg havde slet ikke regnet med at jeg skulle ende på et krisecenter:

Lines fortælling om at bo på krisecenter

skilsmisse, krisecenterophold, økonomisk og psykisk vold samt mere tematiske nedslag i de følelser af skyld og skam, som kan ramme, når man har været udsat for vold fra en partner.

I Brevkassen kan besøgende på Lulutalk skrive til brevkasseredaktionen med henblik på at få gode råd og vejledning i forbindelse med dilemmaer eller udfordringer relateret til det at være eller have været udsat for partnervold. De nuværende 36 brevkasseindlæg omhandler bl.a. hjælpebehov og



	05.12.2023 TRAUMESYMPTOMER PÅ PTSD OG C-PTSD
	20.11.2023 HVAD ER GASLIGHTING?
	10.10.2023 NÅR BØRN BLIVER KLEMT I FAMILIER MED VOLD

senfølger, men i vid udstrækning også den fortsættelsesvold, som mange kvinder oplever efter at have brudt med en voldelig partner. Fortsættelsesvolden kan bl.a. være foranlediget af fælles forældremyndighed, hvor begge parter skal koordinere, samarbejde og indgå i dialog om fælles børn.

Udover de tre indholdselementer indeholder hjemmesiden to infofaner, som giver besøgende en kort

indblik i hhv. login-delen og Projekt Q-Værk. Under fanen *Aktiviteter* findes et kort overblik over de muligheder, som en login-bruger har på hjemmesiden, mens *Om os*-fanen viser en beskrivelse af baggrunden for Lulutalk samt en lille introduktion til Projekt Q-Værk som det organisatoriske bagland for sitet. Hjemmesiden har derudover en vigtig *FORLAD SIDEN*-knap, som besøgende kan trykke på, hvis de har brug for at blive guidet hurtigt væk fra sitet.

1.2. EVALUERINGENS DATAGRUNDLAG

Der er i forbindelse med evalueringen indhentet følgende data:

- **Survey svar** fra 52 besøgende på Lulutalk.
- **Logindata** fra 278 Lulutalk-brugere.
- **Interviews** med 2 besøgende på sitet og 1 bruger på loginplatformen.
- **Google Analytics data.**

Der er i forbindelse med evalueringen indsamlet data fra hhv. webanalyseværktøjet Google Analytics, surveydata og data fra visitation af de kvinder, som er registreret som brugere på login-delen af Lulutalk-universet. Der er således indsamlet data om brugeradfærd på både landing site og login site på Lulutalk-domænet.

Evalueringens datakilder udgør både respektivt og til sammen et sparsomt datagrundlag, og det er derfor ikke muligt at drage entydige og generelle konklusioner om sitet på baggrund af disse. Evalueringens resultater og konklusioner bør derfor læses som indikationer på styrker og svagheder ved sitets nuværende set up, som Projekt Q-Værk med fordel kan bruge som baggrund for videreudvikling af hjemmesiden.

Surveydataen er indsamlet gennem en *pop-up survey*, som besøgende har kunne besvare i forbindelse med besøg på sitet. Surveyen har været åben fra august 2023 til og med februar 2024. Den er i denne periode besvaret af i alt 52 brugere, hvoraf 20 er kvinder, der tidligere har været udsat for partnervold, 12 er kvinder, der aktuelt er udsat for partnervold, og 11 er kvinder, der er usikre på, hvorvidt deres partner udsætter dem for vold (i alt 43 kvinder). De resterende 9 besvarelser er fra pårørende (6 personer), eller personer, som er interesseret i emnet partnervold (3 personer). Gennemsnitsalderen for de 43 kvinder, der tidligere, aktuelt eller muligvis er udsat for partnervold, er 47,5 år. 3 kvinder er under 30 år og 4 er mellem 30 og 40 år. 31 er mellem 41 og 60 år, mens de resterende 5 kvinder er 60+ år.

Der er desuden afviklet *kvalitative interviews* med to besøgende på Lulutalks landing site, en bruger på loginsitet, der har deltaget i et online gruppeforløb samt en peerfrivillig fra Projekt Q-Værk, som har deltaget i en podcastepisode.

 9 personer	6 pårørende til en, som er eller har været udsat for partnervold 3 personer, som er interesseret i at vide mere om emnet	 43 kvinder	12 kvinder er pt. udsat for partnervold 11 kvinder er usikre på, om deres partner udsætter dem for vold 20 kvinder har tidligere været udsat for vold af en partner
--	--	--	--

4. BESØGSTAL OG BRUGERE

Google Analytics data viser, at der siden lanceringen af Lulutalk-hjemmesiden i marts 2023 har været 8.400 unikke brugere på sitet. Antallet af besøgene på sitet må anses for at være tilfredsstillende for projektets første år i luften. Med øje for den store gruppe af kvinder, der er eller har været i en voldelig relation, vurderer evaluator samtidig, at der er et stort potentiale for at få endnu flere besøgene og brugere ind på sitet.

Derudover fremgår det, at den primære indgang til siden er direkte søgninger, hvor brugerne har skrevet domænenavnet *www.lulutalk.dk* i søgefeltet i deres browser. Disse brugere er formodentligt kvinder, som i forvejen kender Projekt Q-Værk, eller som er henvist af krisecentre eller andre ambulante tilbud.

Udover de direkte søgninger, kommer størstedelen af besøgende på sitet via betalte annoncer samt organiske Google-søgninger. Hver af de tre indgange har guidet ca. 2000 brugere ind på sitet, mens knap 500 brugere kommer fra sociale medier (f.eks. Instagram). En lille andel af de besøgende er henvist via links fra øvrige aktører. Den gennemsnitlige engagementstid på hjemmesiden er 3,43 minutter, hvilket indikerer, at en stor andel af de besøgende læser og orienterer sig i sidens indhold, inden de forlader den igen.

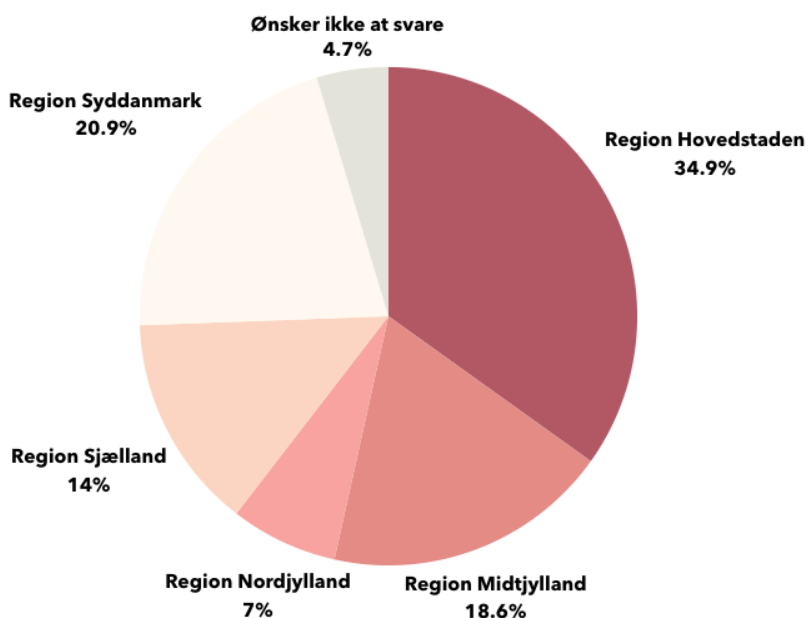
Desuden oplyser Acast, som udbyder podcasten *Til volden os skiller*, at podcasten siden lanceringen af hjemmesiden er blevet downloadet i alt 9.146 gange.

1.3. HVEM ER BRUGERNE?

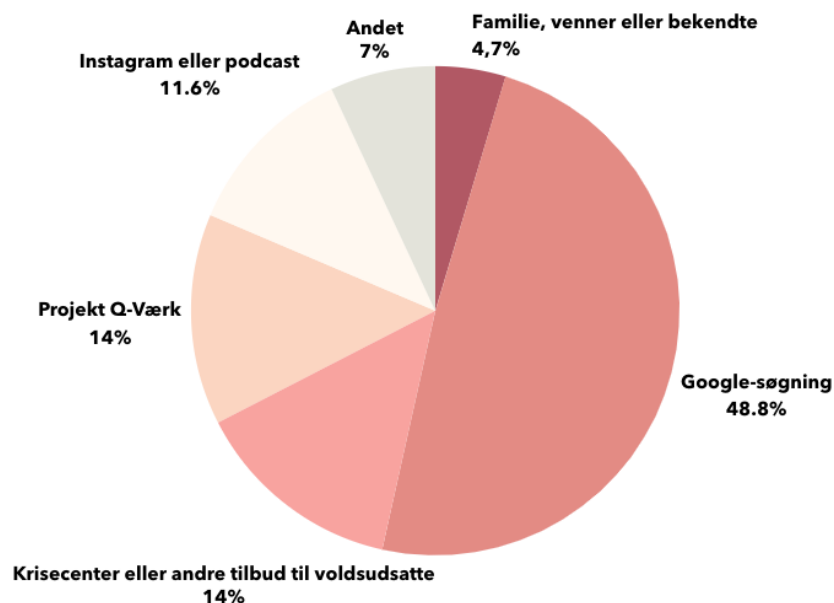
Både data på de registrerede brugere af login-delen samt fra evaluators spørgeskema kan være med til at belyse, hvem brugerne af sitet er. Datagrundlaget giver dog ikke mulighed for at sige noget generelt om alle brugere af sitet, da en stor del af de besøgene hverken er registreret som brugere eller har besvaret spørgeskemaet.

Størstedelen af de 43 kvinder, der har besvaret spørgeskemaet, bor i Region Hovedstaden (34,9%), og herefter kommer regionerne Syddanmark (20,9%) og Midtjylland (18,6%). Kun 7% af besvarelsenerne kommer fra kvinder bosat i Region Nordjylland. De resterende 9 af de 52 besvarelser i datagrundlaget kommer fra pårørende og interessenter, og her ses det, at 2 bor i hhv. Region Midtjylland, Region Syddanmark og Region Sjælland, mens en enkelt bor i hhv. Region Hovedstaden og Region Nordjylland.

Hvor i Danmark bor du? (Primærmålgruppe)



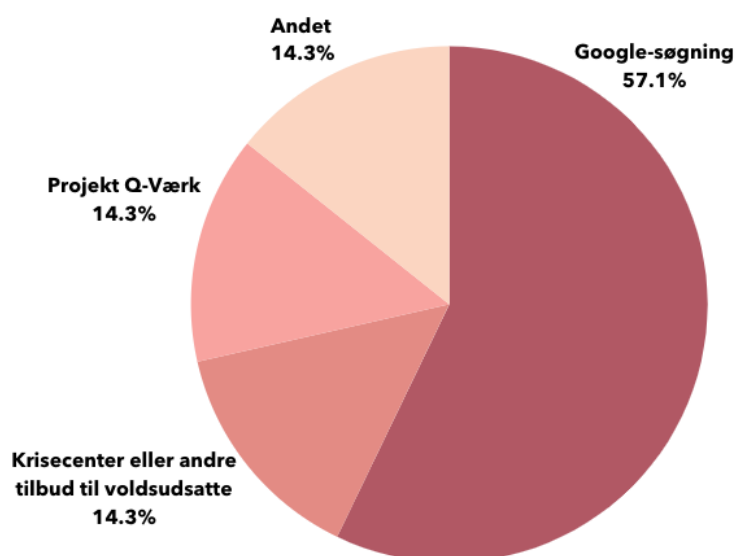
Hvordan har du hørt om Lulutalk? (Primærmålgruppe)



Mens langt de fleste af de 43 brugere fra primærmålgruppen (48,8%) er stødt på lulutalk.dk i forbindelse med en Google-søgning, har 14% hørt om hjemmesiden gennem Projekt Q-Værk og yderligere 14% gennem et krisecenter eller andre tilbud til voldsudsatte. 11,6% har hørt om Lulutalk gennem Instagram eller podcasts, 4,7% har fået siden anbefalet af familie, venner eller bekendte, og 7% har hørt om siden gennem øvrige kilder som f.eks. TV2.

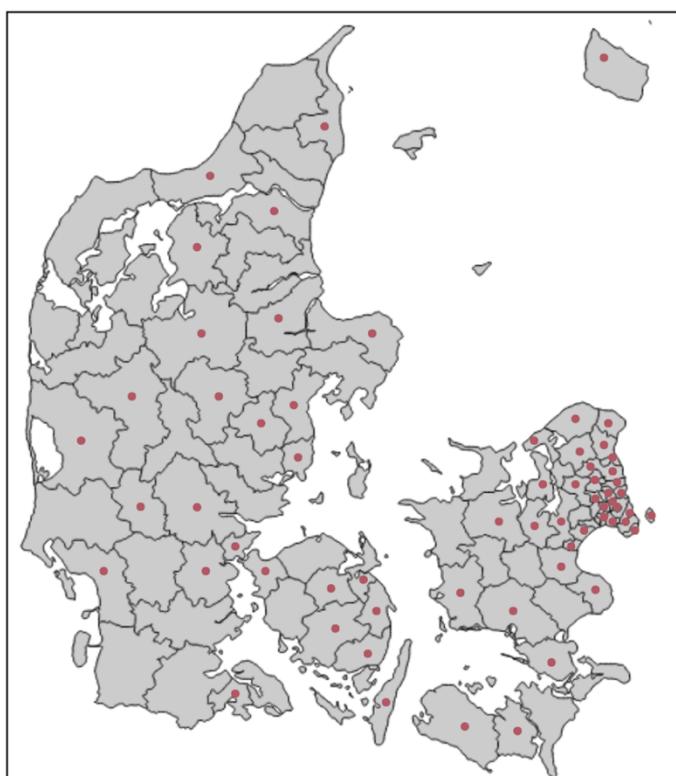
Også i gruppen af de 9 pårørende og interessenter, der har besvaret surveyen, er størstedelen stødt på Lulutalk gennem en almindelig Google-søgning. 4 personer (57,1%) har fundet hjemmesiden via Google, mens 1 (14,3%) har hørt om Lulutalk gennem Projekt Q-Værk og yderligere 1 har hørt om sitet via et krisecenter eller andre tilbud til voldsudsatte. En enkelt bruger har hørt om sitet via TV2.

Hvordan har du hørt om Lulutalk? (Pårørende og interessenter)



En af de interviewede brugere af sitet fortæller, at hun synes, det kan være svært at finde frem til Lulutalk, og at hun ikke tror, hun ville have fundet sitet uden først at have hørt om det. Dette er en enkelt brugers oplevelse, men det kan være relevant at undersøge, om det er en gennemgående udfordring for målgruppen.

Der er i forbindelse med evalueringen indhentet data fra de 278 besøgende på Lulutalk-sitet, som har registreret sig som brugere på login-delen af sitet, hvor der er adgang til chatforum og samtalegrupper.



278 logins på Lulutalk.dk

Region Hovedstaden: 184 kvinder
Region Nordjylland: 7 kvinder
Region Midtjylland: 28 kvinder
Region Syddanmark: 28 kvinder
Region Sjælland: 31 kvinder

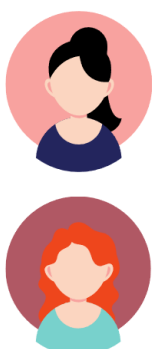
De 278 brugere er registreret i perioden mellem d. 11/1 2023-6/3 2024. 30% (82 kvinder) af de registrerede brugere angiver, at de var brugere af Projekt Q-Værks eksisterende tilbud forud for deres medlemskab af Lulutalk. De 278 kvinder kommer fra 65 forskellige kommuner og repræsenterer således to tredjedele af de danske kommuner, hvilket indikerer, at Lulutalk-universet – i tråd med indsatsens ambitioner og formål – har formået at nå ud til en bred vifte af danske kvinder, som har erfaringer med partnervold. Ser man på fordelingen af de 278 kvinder fremgår det dog, at størstedelen (66%) kommer fra Region Hovedstaden, mens regionerne Sjælland, Midtjylland og Syddanmark hver især udgør ca. 10%. Kun knap 3% af kvinderne kommer fra Region Nordjylland. Regionsopgørelsen viser dermed, at sitet overvejende når ud til den målgruppe af kvinder, som er geografisk tættest på Projekt Q-Værks fysiske tilbud. Dette understøttes af tallene fra landing site-surveyen, som ligeledes viser, at størstedelen af de besøgende på siden kommer fra Region Hovedstaden, og at særligt Region Nordjylland er underrepræsenteret i besøgstallene. Her er det dog værd at bemærke, at 55% af login-brugerne fra Region Hovedstaden angiver, at de er nye i Projekt Q-Værk regi og altså ikke tidligere har benyttet sig af andre Projekt Q-Værk tilbud.

Ser man på aldersfordelingen blandt login-brugerne, fremgår det, at den største alderskategori er kvinder i alderen 41-50 år. Der er dog en nogenlunde jævn aldersfordeling på tværs af alderskategorierne mellem 21 og 60 år, hvilket indikerer, at Lulutalk-indsatsen lykkes med at skabe et fællesskab, som tiltaler kvinder i forskellige livsstadier.

82% af kvinder på loginsitet har brudt med den partner, som tidligere har udøvet vold mod dem. Størstedelen af denne gruppe (35%) har brudt med voldsudøveren for mere end 3 år siden, mens det for 17% er 6 måneder eller kortere tid siden bruddet. 18% af brugerne på loginsitet er stadig i et forhold med voldsudøveren og er således endnu ikke ude af volden.

Aldersfordeling

15-20 år: 1 kvinde
 21-30 år: 51 kvinder
 31-40 år: 76 kvinder
 41-50 år: 96 kvinder
 51-60 år: 39 kvinder
 61-70 år: 13 kvinder
 70+ år: 2 kvinder



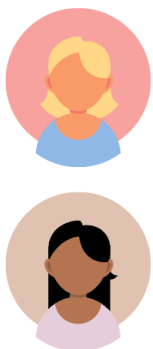
Relation til voldsudøver

Ekspartner (0-6 mdr.): 49 kvinder
 Ekspartner (7 mdr.- 3 år): 83 kvinder
 Ekspartner (3+ år): 96 kvinder
 Nuværende partner: 50 kvinder



Oplevede voldstyper

Fysisk vold: 52% (144 kvinder)
 Psykisk vold: 98% (283 kvinder)
 Seksuel vold: 47% (132 kvinder)
 Materiel vold: 38% (106 kvinder)
 Økonomisk vold: 53% (146 kvinder)
 Digital vold: 26% (72 kvinder)
 Stalking: 1% (2 kvinder)



98% af de 278 kvinder har oplevet psykisk vold, hvilket dermed er den mest udbredte oplevede voldsform blandt brugerne. Herefter kommer økonomisk

vold (53%), fysisk vold (52%) og seksuel vold (47%). Den mindst oplevede voldsform er stalking (1%).

Som tidligere beskrevet er Lulutalk-universet skabt som et online efterværnstilbud for en målgruppe af kvinder, som har brudt med volden. Selvom denne målgruppe udgør størstedelen af brugere på sitet, viser data, at en del af disse stadig er i volden. At så relativt stor en andel af brugerne aktuelt er i en voldelig relation viser, at sitet har potentiale for at nå en gruppe af kvinder, som står over for at skulle bryde med volden. Projekt Q-Værk har på den baggrund arbejdet med at tilpasse aktiviteterne, så også kvinder, der aktuelt er i volden, kan deltage i forløb mv. Her er der fortsat potentiale for udvikling, og man bør være opmærksom på eventuelt at henvise tydeligt til andre tilbud, som kan hjælpe kvinderne videre i deres situation. Projektholder siger:



Vi har helt klart været overrasket over, hvor mange [brugere på Lulutalk], der er i volden. Vi er jo glade for, at siden også taler til dem, men det er helt sikkert også udfordrende på den måde, at vi så gerne vil kunne tilbyde den her målgruppe, som er ekstra udsat, noget mere. Bagsiden af den glæde, der er ved, at de finder Lulutalk, er helt sikkert begrænsningen i, hvad vi kan tilbyde dem.

Projektholder

5. BRUGERNES UDBYTTE AF SITET

Surveybesvarelsenerne tegner et generelt billede af, at de 43 brugere fra primærmålgruppen af kvinder, der enten er, har været eller er i tvivl om, hvorvidt de er udsat for vold, generelt er positivt indstillet overfor Lulutalk og hjemmesidens indhold. Dette gør sig ligeledes gældende for de to interviewede kvinder fra målgruppen. Én af dem siger:

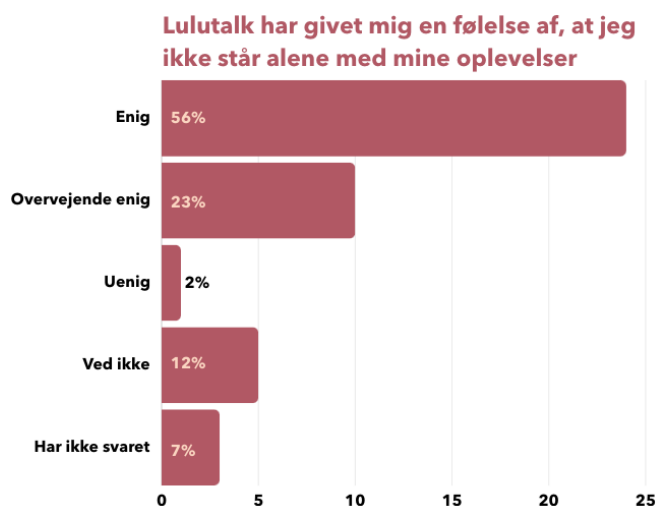


*Jeg snakkede med den her rådgiver, så sagde hun til mig, at hun syntes, jeg skulle blive medlem. Og det gjorde jeg så. **Jeg har haft glæde af både podcastene, webinarerne og brevkassen.** Det er både den her bekræftelse af "Ja, det er rigtigt - du har været udsat for psykisk vold", som man får i rådgivningen, men også bagefter dét, at jeg har kunne læse... Altså, jeg tror, at det har betydet meget for mig, at den her viden bliver formidlet via podcast og webinarer.*

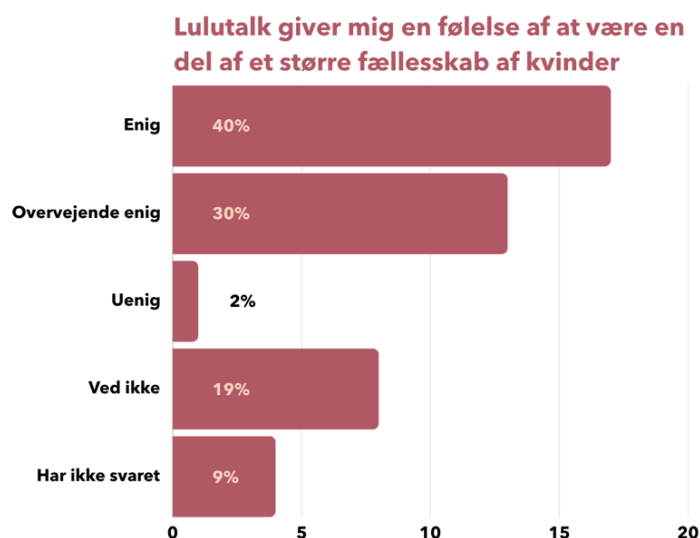
Kvinde, som har benyttet Lulutalk

Adspurgte, om Lulutalk har givet informanterne en følelse af, at de **ikke står alene med deres oplevelser**, angiver 56% af de 43 kvinder, at de er *enige* i dette udsagn. 23% er *overvejende enige* i udsagnet, mens 2% er *uene* og altså ikke mener, at Lulutalk og sitets indhold har bidraget til en følelse af, at de ikke står alene med deres oplevelser. 12% af de 43 kvinder er

i tvivl om, hvorvidt Lulutalk har bidraget til denne følelse, mens 7% ikke har svaret på spørgsmålet.



De besøgende er desuden blevet spurgt om, hvorvidt de er enige i, at Lulutalk giver dem en følelse af at være en del af et større fællesskab. Her svarer 70%, at de er enten *enige* eller *overvejende enige* i dette udsagn, mens 2% er *uene*. En relativt stor andel på 28% ved ikke, hvad de mener om udsagnet, eller har undladt at svare på spørgsmålet.



Flere af de interviewede kvinder fortæller, at de netop har oplevet at få følelsen af ikke at stå alene med deres oplevelser samt en følelse af et større fællesskab af kvinder. Én siger bl.a.:



*Jeg synes, at [Lulutalk] er uundværligt. Jeg synes, det er uundværligt at have den her mulighed - det er jo ikke bare viden, du får, det er også et fællesskab. **Du får en indsigt i, at du ikke er alene.** Der er nogen, der ved, hvad det drejer sig om. Du skal ikke forklare noget, for der er allerede en fælles forståelse. Det er uundværligt at møde det, for andre steder møder du en masse uvidenhed - og de konsekvenser, som den uvidenhed har.*

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

En anden siger:



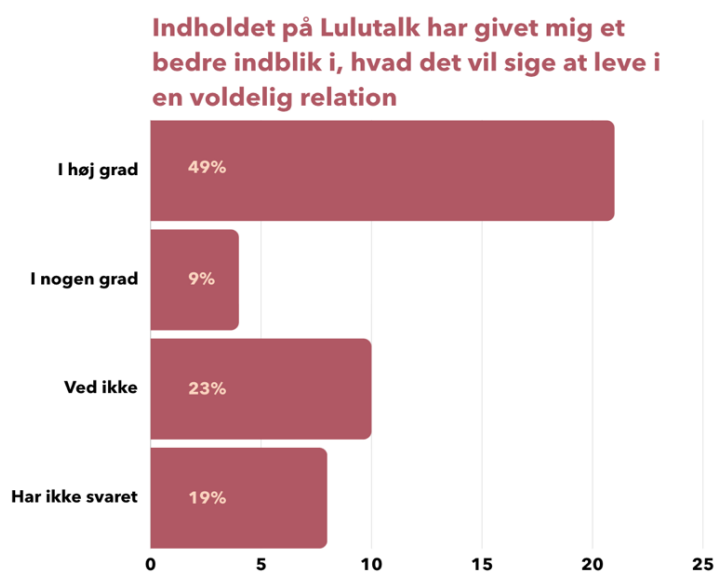
Det at høre, "Nå, det har du også oplevet, og du har også oplevet det", så tænker man "Okay, det er åbenbart et mønster". Det er ikke bare noget, der rammer mig, det er faktisk et mønster, og det giver en underlig form for trøst. Man får det placeret og ordnet på en eller anden måde. For eksempel: Min eksmand har endnu ikke udleveret mine ting, selvom der er gået to år. For nogle måneder siden besluttede han sig for, at jeg alligevel ikke kunne få lov til selv at pakke. Det ville han gøre. Det gjorde mig simpelthen så oprørt. Og det var så lige en dag, hvor vi havde gruppe, og så havde alle oplevet at få

*deres ting pakket af deres eksmand og sat af på kantstenen - revl og krat, rodet og blandet med skrald. Og det var en kæmpe opdagelse - det er ikke et eller andet mellem mig og ham, det er faktisk et mønster, som rigtig mange i den her form for forhold oplever. **Det gjorde en kæmpe forskel for mig ikke at føle mig som den eneste i verden, der nogensinde havde oplevet det her.** Dét, at man kan spejle frem og tilbage, det er virkelig revolutionerende.*

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

De besøgende på sitet er ligeledes blevet spurgt om, hvorvidt de mener, at indholdet på hjemmesiden har givet dem et **bedre indblik i, hvad det vil sige at leve i en voldelig relation.**

49% svarer i høj grad, mens 9% svarer i nogen grad.



23% er i tvivl om, hvorvidt indholdet har givet dem bedre indblik i at leve i en voldelig relation, og 19% har ikke besvaret spørgsmålet.

De 6 pårørende og/eller interessenter har ligeledes angivet, hvorvidt indholdet på Lulutalk har givet dem et bedre indblik i det at leve i en voldelig relation. Her mener 4 personer (44%), at Lulutalk i høj eller nogen grad er lykkedes med dette. En person (11%) mener, at indholdet på Lulutalk slet ikke har givet dem et bedre indblik i det at leve i en voldelig relation.

Endelig er de besøgende på sitet blevet bedt om at forholde sig til, hvorvidt Lulutalk har givet dem **større viden om deres situation, og hvordan de kan håndtere den**. Her svarer 30% af de 43 kvinder, at de er *enige* i dette udsagn, mens 40% er *overvejende enige*. 5% er *uene* i udsagnet, 16% *ved ikke*, om de er enige eller ej, og 9% har ikke taget stilling til udsagnet.



Én af de interviewede kvinder fortæller, at hun netop har benyttet sitet til at opnå viden om sin situation, og at dette for hende er et vigtigt grundlag for ikke at føle sig alene:



*Jeg har brugt siden til viden og til bekræftelse - til at få svar. **Det er jo det, der sker, når man ser noget, man kan genkende - så er du ikke alene.** Det kan være en trøst midt i alt det her kaos.*

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

På baggrund af de fire udsagn om Lulutalk-universet fremgår det, at majoriteten af de 43 kvinder er enige i, at Lulutalk bidrager til en række positive faktorer i deres liv, herunder ift. fællesskab og viden om vold. Også de interviewede kvinders perspektiver bakker op om dette. Det er dog vigtigt at understrege, at det meget lille datagrundlag ikke kan bruges til at udtale sig på vegne af den samlede målgruppe af besøgende og brugere af sitet.

Det fremgår desuden af de kvalitative interview, at selvom målgruppen generelt oplever et udbytte af indholdet, kan det være hårdt for nogen at tilgå rent følelsesmæssigt. Om dette siger én af de interviewede kvinder, som i dag er ude af volden, siger:



Man er i en meget paradoks situation, hvor man hungre efter information, men samtidig kan det være rigtig svært at få smækket op i ansigtet dér, hvor man er, og med det, man lever i.

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

Samme kvinde fortæller samtidig, at hun selv oplevede at have meget divergerende behov og tærskler

fra dag til dag, da hun selv var på vej ud af volden. Hun siger videre, at det i dag kan være svært at forholde sig til indhold skrevet af kvinder, som stadig er i volden. Hun siger:



Én af de ting, som har skubbet mig lidt væk fra hjemmesiden er, at der er en masse kvinder, der skriver, "Jeg er i den her situation, jeg bor med den her mand, hvad skal jeg gøre?" Og jeg skal bare ikke have noget med det at gøre. Jeg lukker helt ned. Og det kunne jeg også tyde på, at der er mange, der bruger hjemmeside før de tager skridtet med at komme væk eller komme ud i et center.

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

Brugergruppen på siden spænder mellem kvinder, som har brudt med volden for mange år siden til kvinder, der stadig er i volden, eller som er i tvivl om, hvorvidt de er en i en voldelig relation. Dette kan gøre det vanskeligt at målrette sitets indhold til målgruppens forskellige behov og perspektiver. Fordi der er en relativt stor målgruppe, som endnu ikke har brudt med volden, er der også relativt meget indhold omhandlende aktuelle situationer med vold og spørgsmål om, hvordan man kan forlade den voldelige relation. Dette indhold kan føles tungt for andre brugergrupper at interagere med, hvilket muligvis kan danne en barriere for interaktion.

Det kan derfor potentielt være fordelagtigt at arbejde med at skabe klare rammer for indholdet og

eventuelt skabe mere indhold målrettet til den primære brugergruppe, som har forladt den voldelige relation. Man kan desuden overveje at skabe særlige chatfora/kategorier i brevkassen til forskellige typer af indlæg/målgrupper.

Når sitet har vist sig at tiltrække en gruppe af kvinder, som befinder sig i en voldelig relation, kan det skyldes, at Lulutalk er et online tilbud. Sidens indhold kan (som vist i spørgeskemabesvarelserne) være med til at give viden og en oplevelse af, at der er andre i samme situation. Sitet kan dermed være et uforpligtende sted at starte, som man let kan gå til og fra i takt med, at man er klar til at forholde sig til indholdet. Lulutalk har dermed vist sig at have et unikt potentiale for at nå målgruppen af kvinder, som stadig befinder sig i en voldelig relation. Projektholder siger:



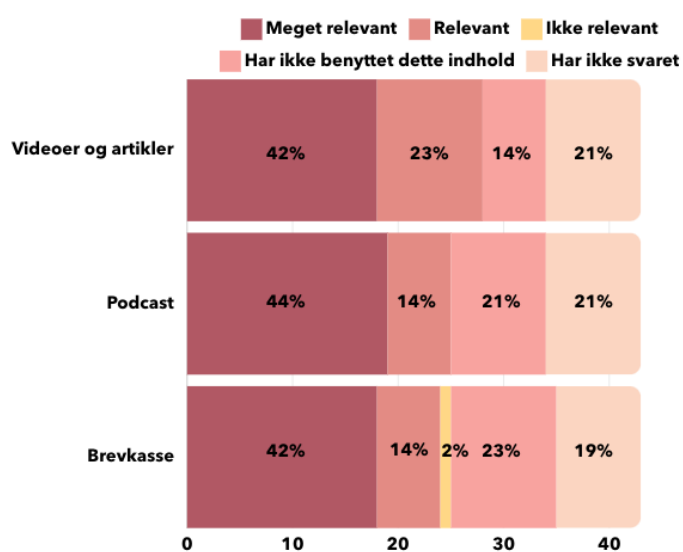
Det at mødes digitalt gør, at tærsklen til at tage det famøse første skridt er lavere. Vi er OBS på, at der også er nogen, der har behov for noget uforpligtende – noget, som ikke er handlende, men som er en anden måde at "være med volden" uden nødvendigvis at skulle noget. Andre tilbud på området er bundet op på, at man skal noget; man skal tale med nogen i rådgivning eller samtalegruppe eller man skal på krisecenter. Der er egentlig ikke så mange steder, hvor man bare kan "være" med det.

Projektholder

1.4. UDBYTTE AF INDHOLDSTYPER PÅ LULUTALK

Indholdet på sitet inkluderer som tidligere beskrevet både videoer, artikler, en podcast og en brevkasse. Der er som en del af evalueringen spurgt ind til de besøgendes udbytte af disse indholdstyper.

Hvad synes du om indholdet på Lulutalk?



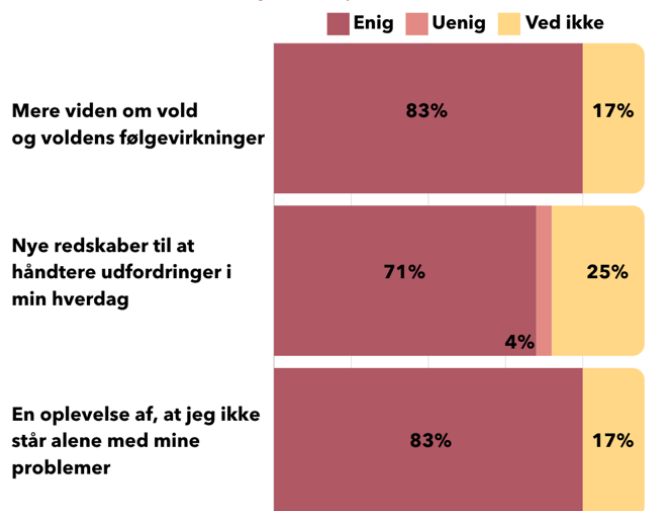
65% af de 43 kvinder fra primærmålgruppen mener, at videoerne og artiklerne på Lulutalk er enten *relevante* eller *meget relevante*. 14% har ikke benyttet sig af dette indhold, og 21% forholdt sig ikke til udbyttet af videoer og artikler. Ser man på besvarelserne vedrørende podcasten, er det 44%, der mener, at den er *meget relevant*, og 14%, som mener, at den er *relevant*. Her er der 21%, der ikke har benyttet sig af denne indholdstype, og 21% har ikke svaret. 56% mener, at brevkassen er enten *relevant* eller *meget relevant*. Her er der dog 2%, der mener, at den *ikke er relevant*. 23% har ikke benyttet sig af brevkassen, og 19% har ikke svaret på spørgsmålet vedr. brevkassen.

Dykker man ned i besvarelserne vedrørende udbytte af podcast og brevkasse ser man, at de besøgende overordnet oplever udbytte af begge indholdselementer, men at færrest kvinder oplever at få nye redskaber til at håndtere udfordringer i deres hverdag via de to indholdstyper.

Adspurgt om udbytte af podcasten er 83% *enige* i, at den giver mere viden om vold og voldens følgevirkninger, mens 17% svarer *ved ikke*. I forhold til spørgsmålet om, hvorvidt podcasten bidrager med nye redskaber til at håndtere udfordringer i hverdagen er 71% *enige*, mens 4% er *uene*. 83% oplever, at podcasten giver dem en oplevelse af, at de ikke står alene med deres problemer.

Udbytte af podcast

24 kvinder, som har lyttet til podcasten



Én af de interviewede kvinder fortæller, at podcasten særligt har givet hende et perspektiv på, hvordan psykisk vold (som hun selv har været udsat for) kan se ud og dermed givet hende spejling i andre kvinders fortællinger. Hun siger bl.a.:



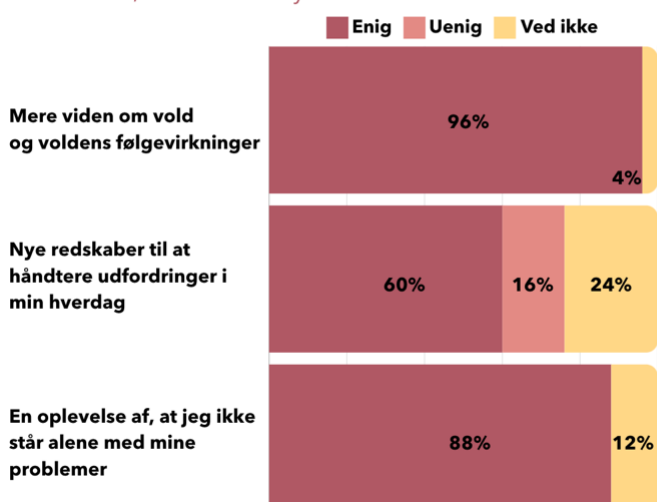
*Jeg har lige lyttet til den nye podcast-episode, og der er det jo kvinderne selv, som bidrager med forskellige perspektiver på det at være udsat for psykisk vold - og noget af dét, kan jeg identificere mig med. Og så er der måske nogle ting, som pludselig går op for mig, når jeg lytter til dem, og andet, som er lidt forskelligt fra det, jeg har oplevet selv. På den måde har podcasten været en spejling. Jeg bor i Jylland, så det begrænser jo min adgang til nogle af de tilbud, som de ellers har i Projekt Q-Værk, **men det med at kunne identificere sig med og lytte til andre kvinders historier, det synes jeg har været virkelig gavnligt.***

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

Adspurgte om brevkassen, svarer 96%, at den har givet dem mere viden om vold og voldens følger. 60% er enige i, at brevkassen giver nye redskaber til at håndtere udfordringer i hverdagen, mens 16% er uenige. 24% er i tvivl. 88% mener, at brevkassen giver dem en oplevelse af, at de ikke står alene med deres problemer.

Udbytte af brevkasse

25 kvinder, som har benyttet brevkassen



60% er enige i, at brevkassen giver nye redskaber til at håndtere udfordringer i hverdagen, mens 16% er uenige. 24% er i tvivl. 88% mener, at brevkassen giver dem en oplevelse af, at de ikke står alene med deres problemer.

To af de interviewede kvinder oplever, at netop genkendelsen og detaljerne i nogle breve kan gøre det svært for dem at læse dem. Derfor benytter de sig ikke så ofte af brevkassen. Én af kvinderne siger:



Jeg synes, at [brevkassen] rammer for meget. Det er svært, at der er andre, der har det så dårligt. Der er så mange gentagelser i historierne, der er så mange ting, man kan spejle sig i. Det stopper ikke. [...] Det giver jo nogle muligheder for at kunne få hjælp i forhold til spørgsmål, så jeg vil ikke afvise, at jeg selv vil bruge det - men at sidde og læse om andres historier, det synes jeg er svært.

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

En anden af de interviewede kvinder benytter sig af brevkassen, men har indtrykket af, at der ikke er så mange breve og svar på sitet. Hun siger:



Indimellem kommer der nogle ting [i brevkassen], hvor jeg tænker "Yes, det, kan jeg bruge til noget", men der er ikke mange breve. Det er noget, der er under opbygning, tror jeg.

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

De interviewede kvinder er desuden blevet spurgt til flere dele af indholdet og brugen af Lulutalk. Én af kvinderne lægger vægt på, at det især er webinarerne, der har givet hende redskaber og viden om, hvordan hun kan håndtere sine udfordringer. Hun siger:



Webinarerne er for mig sådan noget mere vidensbaseret. Her er der de her fagfolk, som kommer og formidler viden i forhold til de her problemstillinger, som kan opstå, hvis man har været udsat for psykisk vold - også hvad der kan være af muligheder for at gøre noget. Altså, mulighederne for, hvordan man kan handle på det. Og det har også været noget, som jeg har kunne bruge rigtig meget.

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

1.5. LOGIN-DELEN

På sitet findes en login-del, som kræver en bruger på Lulutalk at tilgå. Her er det muligt at tilmelde sig webinarer, online gruppeforløb og at deltage i samtalen på sitets lukkede forum.

Online gruppeforløb

Kun en enkelt af de interviewede kvinder har deltaget i det online gruppeforløb *Stå stærkere i dig selv* gennem Lulutalk. Der er derfor ikke datagrundlag for at kunne sige noget generelt om målgruppens udbytte af onlineforløbene.

Den interviewede kvinde er positiv omkring sin deltagelse i onlineforløbet - også den faktor, at det foregik online, og hun dermed ikke skulle forholde sig til de andre deltagere uden for rammerne. Hun siger:



Jeg synes faktisk, at det endte med at være en form for velsignelse [at være i et onlineforløb frem for i en fysisk samtalegruppe]. Først var jeg sådan lidt, "Nå okay - jeg har kun fået den halve gulerod" eller "Jeg har ikke fået hele pakken, men jeg siger ja til hvad som helst". Men så viste det sig alligevel at dét, at man ikke har alt det rundt om - at man kommer ind i et rum, siger hej til folk og i pausen skal være sådan, "Nå men, hvad laver du så?" i forhold til de andre. Når der var pause [i onlineforløbet], så lukkede man computeren og gik ud i køkkenet og lavede en kop kaffe - det synes jeg faktisk var en stor befrielse. Det var en fordel at være i sit eget hjem, og at man ikke skulle cykle en halv time for at komme et sted hen. Og ja - have så mange stimuli at forholde sig til.

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

Også det aspekt, at det var muligt at komme i gang med online-forløbet hurtigere, end det er muligt med et fysisk forløb, havde betydning for hende. Hun siger:



Når man rækker ud efter noget hjælp, så får man tit at vide, "Ja, det kan du få, men du kan få det om otte måneder" eller sådan noget. Så står man jo ofte med sådan en følelse af, "Jamen, det er nu, jeg har brug for det". Det er ikke om otte måneder. Så det var jo også en stor gave at få [et onlineforløb]. Men

mine fordomme om onlineforløb havde helt sikkert ledt mig til at foretrække et "virkeligt" forløb.

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

Som supplement til evalueringens datagrundlag, er evaluator desuden blevet fremvist kvalitative data fra evalueringen af Q-Værks onlineforløb. Her lægger flere kvinder, som har deltaget i forløbene, desuden vægt på, at det online aspekt har gjort det muligt for dem at deltage i et forløb. Det skyldes for nogen bl.a., at de bor langt fra en by, hvor der udbydes fysiske forløb, mens andre blot giver udtryk for, at det er lettere.

Som nævnt kan evalueringen ikke sige noget generelt om kvindernes oplevelse af onlineforløbene, men ovenstående peger på, at der kan være fordele ved at have mulighed for at deltage i gruppeforløb online, som kan nedbryde en række barrierer for at deltage i gruppeforløb, herunder geografi, ventelister og manglende lyst til at socialt samvær med andre i de rammer.

Forum

På Lulutalks lukkede forum er det muligt at dele sine egne oplevelser og udfordringer med at være i, forlade eller have forladt en voldelig relation, eller man kan kommentere på andres opslag.

Det er evaluators generelle indtryk af forummet, at aktivitetsniveauet er relativt lavt med få indlæg, som hver typisk har 1-3 kommentarer. Der er dog også enkelte indlæg, som ikke har nogen kommentarer, hvilket én af de interviewede kvinder også påpeger. Hun siger:



Nogle gange er der nogen, der skriver i chatforummet, hvor der ikke er nogen, som svarer. Så nogle gange kan jeg godt opleve, at nogen, som skriver ind, kommer til at stå lidt ensomme.

Kvinde, som har benyttet Lulutalk

Et chatforum som dette er afhængigt af, at brugerne poster og interagerer med indlæg. Det kan virke kontraproduktivt for målet om at skabe en følelse for brugerne af fællesskab og mindre ensomhed, at der er indlæg, som aldrig får svar. Man bør derfor have fokus på at skabe mere interaktion fra brugerne i forummet.

